

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALĂ

Pentru autovehicule SEAT/CUPRA

Nume si prenume / denumire proprietar: AT		Localitate: Sin..
Model: Ateca Reference 1.0 TSI / Benzina / 1.0 l / 85 KW / 115 PS / Manuala - 6		Tip: KHP1WX24 trepte
Dealer: Porsche	Adresa: Bulevardul Pipera, nr.2, 077190 Voluntari, Jud. Ilfov	
Importator: Porsche Romania SRL	Adresă: Bulevardul Pipera, nr. 2, 077190 Voluntari, România	
Nr identificare (VIN): VSSZZZ5xxxxxxxxx		Data livrării: 09.07.2024
Declaratie de conformitate nr:		

Garantia comercială se aplică în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pe teritoriul României, pentru defecte de material sau manoperă de fabricație ale componentelor produselor SEAT/CUPRA, comercializate de către Porsche Romania; defectiunile și reparațiile care intră sub incidența prezentei garanții comerciale sunt prevăzute la pct. 2 de mai jos.

Prezentul certificat garantează buna funcționare a produsului conform caracteristicilor declarate și înlăturarea gratuită a defectiunilor apărute, reclamate de utilizatorul / proprietarul mașinii și identificate de Partenerii Service autorizați de producătorul SEAT/CUPRA în România, prin Importatorul Porsche Romania, în termenul și condițiile de garanție, conform prezentului certificat și manualului de utilizare.

Prezenta garanție comercială este acordată de Importatorul Porsche Romania și este valabilă în Spațiul Economic European (SEE) plus Elveția, aplicându-se în conformitate cu prescripțiile Producătorului SEAT.

1. Perioada de garanție

Perioada de garanție începe la data livrării către primul client înscris în certificat și în sistemele informatice ale producătorului.

PORSCHE ROMANIA, în calitate de importator, acordă produsului achiziționat de dumneavoastră următoarele tipuri de garanție, după caz, potrivit opțiunii dumneavoastră:

- 2 ani fără limită de kilometri – valabilitate internațională;
- 2 ani garanție extinsă a Importatorului Porsche Romania pentru anii 3 și 4, în limita a 120.000 km.
- 3 ani garanție pentru defectele de vopsire;
- 12 ani garanție la perforare prin coroziune din interior către exterior a caroseriei;

Pentru claritate, garanția extinsă acordată de importatorul Porsche Romania (2 ani, în limita a 120.000 km) devine aplicabilă de la data expirării garanției standard (2 ani). În aceste condiții, proprietarul poate beneficia în baza prezentului certificat de garanție de o garanție de până la 4 ani de la data livrării către primul client înscris în certificat.

Garantia bateriilor de înaltă tensiune pentru modelele hibride PHEV

8 ani sau 160.000 km, care survine prima, garanție pentru bateriile de înaltă tensiune din dotarea autovehiculelor noi cu propulsie hibrid electrică, reîncărcabile de la o priză externă (PHEV), pentru defecte de material sau manoperă de fabricație. Scăderea în timp a capacității utilizabile (nete) a bateriilor de înaltă tensiune este o caracteristică normală a tehnologiei și nu face obiectul garanției.

Garantia bateriilor de înaltă tensiune pentru modelele electrice BEV

8 ani sau 160.000 km, care survine prima, garanție pentru bateriile de înaltă tensiune din dotarea autovehiculelor noi cu propulsie pur electrică (BEV), pentru defecte de material sau manoperă de fabricație. Scăderea în timp a capacității utilizabile (nete) a bateriilor de înaltă tensiune este o caracteristică normală a tehnologiei și nu face obiectul garanției.

În cazul modelelor BEV, PORSCHE ROMANIA garantează că, timp de 8 ani sau 160.000 km, care survine prima, valoarea capacității utilizabile (nete) a bateriei de înaltă tensiune, măsurată cu mijloace de atelier autorizate de producător, este minim 70% din valoarea inițială.

2. DEFECTIUNI / Reparatii care se află sub incidenta Garantiei. EXCLUDERI

Prezentul Certificat de garantie contine descrierea termenilor si conditiilor pentru acordarea garantiei vehiculului dumneavoastră; garantia se acordă atăta timp cât sunt îndeplinite conditiile precizate în Manualul de Utilizare.

Excluderi ale garantiei

Garantia nu acoperă si nu se va aplica pentru defecte cauzate de oricare dintre următoarele:

- **Uzura naturală;**

Uzura naturală este fenomenul natural de diminuare continuă a caracteristicilor produsului sau a componentelor consumabile ale acestuia (spre exemplu, filtre, anvelope, plăcute și saboți de frână, bujii, siguranțe, ambreiaj etc.), odată cu trecerea timpului, pe parcursul utilizării sale. Este nerecunoscută solicitarea de garantie pentru defectiunile produselor ale căror caracteristici sunt în afara parametrilor declarati de functionare urmare a uzurii naturale.

- **Influente externe;**

Influentele externe reprezintă toate elementele care actionează asupra produsului în afara unor conditii normale de functionare / utilizare – actiuni dăunătoare ale diversilor factori externi produsului sau actiunilor normale de utilizare, întreținere, reparare.

Exemple de astfel de influente naturale includ excremente de păsări, neconformitate carburanti/ lubrifianti sau contaminare cu apă sau impurități, tuning, fenomene meteo si geologice extreme (inundatie, grindină etc.), vandalism, competitii sportive, neglijență.

- **Utilizarea / întreținerea / repararea neconformă** (în afara prescriptiilor producătorului, utilizarea neconformă cu manualul de utilizare, neefectuarea inspecțiilor service în conformitate cu manualul de utilizare). De asemenea, garanția nu acoperă defectele cauzate de accesoriile ce nu au fost montate si/sau livrate din fabrică.

Excluderi pentru garanția bateriilor de înaltă tensiune de pe modelele PHEV si BEV

Garantia bateriilor de înaltă tensiune nu se aplică dacă:

- a) bateria de înaltă tensiune a fost demontată definitiv de pe masină sau a fost reparată într-un mod neconform;
- b) defectarea bateriei de înaltă tensiune poate fi corelată cu un accident de circulatie;
- c) instructiunile pentru utilizarea si întreținerea (în special instructiunile pentru încărcare si nivelul de încărcare ale bateriei de înaltă tensiune) autoturismului, din manualul de utilizare, nu au fost respectate;
- d) autoturismul a fost folosit într-un mod impropriu sau suprasolicitat (de ex în competitii sportive);
- e) bateria de înaltă tensiune a venit în contact direct cu flacăra deschisă;
- f) bateria de înaltă tensiune a venit în contact direct cu apă sau lichide agresive (de ex sisteme de spălare cu înaltă presiune).

3. Modalități de asigurare a garantiei

În cazul defectiunilor care nu au fost excluse în sectiunea 2, aveti dreptul la masuri corective, fără costuri, urmând procedura următoare:

Defectiunile trebuie anuntate în timpul cel mai scurt unui Partener Service autorizat SEAT/CUPRA, iar proprietarul va acorda prompt permisiunea pentru remediere.

Lista Partenerilor Service autorizati de Porsche Romania se poate găsi pe site-ul www.porscheromania.ro.

Toti Partenerii Service din România autorizati de producătorul SEAT/CUPRA (prin Importatorul Porsche Romania) vor prelua si răspunde solicitărilor de Garantie sau Garantie extinsă, după caz.

În cadrul unei reparatii Partenerul Service va decide dacă piesa defectă trebuie reparată sau înlocuită. Piesele înlocuite devin proprietatea Porsche Romania. În ceea ce priveste piesele de înlocuire, un termen de garantie nou începe să curgă de la data înlocuirii.

Reparatia efectuată în garantie reface functionalitatea autovehiculului, cu respectarea dispozitiilor legale în vigoare.

Termenul de garantie se prelungeste cu timpul de nefunctionare a autovehiculului, din momentul la care lipsa de conformitate a fost adusă la cunostinta Partenerului Service SEAT/CUPRA până la predarea efectivă a autovehiculului în stare de utilizare normală către proprietar.

Modalitatea de asigurare a Garantiei Extinse în timpul deplasărilor ocazionale în SEE

În eventualitatea unor defectiuni apărute la autovehicul în timpul deplasărilor ocazionale în SEE, în anii 3 si 4, în limita unui kilometraj al autovehiculului de 120.000 km:

- vă veti adresa unui Partener Service autorizat de producatorul SEAT/CUPRA;
- veti prezenta prezentul Certificat de Garantie;
- veti solicita Partenerului Service SEAT/CUPRA să obtină de la Importatorul Porsche Romania un accept prealabil de preluare a costurilor în baza prezentului Certificat de Garantie (a se vedea "Informatie destinată Partenerilor Service autorizati", textul încadrat de mai jos);
- pe baza acceptului emis de Porsche Romania, veti solicita Partenerului Service autorizat SEAT/CUPRA să efectueze reparatia; veti solicita Partenerului Service o copie după acceptul prealabil de plată emis de Porsche Romania;

- veti plăti reparatia;
- la revenirea în România (dar nu mai târziu de 7 luni de la efectuarea reparatiei), vă veti prezenta la Dealerul care v-a vândut masina si veti solicita acestuia recuperarea costurilor plătite pentru reparatia efectuată în străinătate;
- veti pune la dispozitia Dealerului copie după acceptul prealabil de plată emis de Porsche Romania, factura si chitanta pentru reparatia efectuată;
- Dealerul din România va achita costurile reparatiei în baza prezentelor prevederi.

Informatie destinată Partenerilor Service autorizati de producatorul SEAT în SEE:

Der Importeur (Porsche Romania SRL) übernimmt für dieses Auto eine zusätzliche Garantie im o.g. Zeitraum (jedoch höchstens bis 120.000 km). Senden Sie bitte über die E-mail Adresse garantie.ext@porsche.ro eine zusammenfassende Beschreibung der Defektion (ähnlich der DISS – Beanstandung). Anschliessend werden Sie die Zustimmung/ Ablehnung der Kostenübernahme erhalten.

The Romanian Importer (Porsche Romania SRL) undertakes a supplementary guarantee in the indicated period (but no more than 120.000 km) for this car. Please send a brief description of the failure (similar to the DISS – complaint) to garantie.ext@porsche.ro and then you will receive the cost acceptance/ refusal.

4. Durata medie de utilizare

Durata medie de utilizare a acestui autovehicul este de 8 ani, cu conditia să fie respectate prescriptiile producătorului si indicatiile din Manualul de utilizare.

5. Responsabilitatea proprietarului

Proprietarul are responsabilitatea efectuării pe cheltuiala sa a întretinerilor regulate (Inspectii Service), obligatorii în perioada de garantie la un Partener Service autorizat de producătorul SEAT/CUPRA, conform indicatiilor din Manualul de Utilizare sau, potrivit optiunii sale, la un reparator autorizat în conditiile legii, cu conditia respectării de către acesta din urmă a prescriptiilor Producătorului.

Reclamiatile făcute în timpul perioadei de garantie pentru defecte care sunt cauzate de neefectuarea întretinerilor sau efectuării acestora cu nerespectarea prescriptiilor Producătorului nu pot face obiectul prezentei garantii.

Inspectiile Service:

- au intervale de timp si / sau număr de kilometri, programabile, după caz, de către Partenerul Service autorizat de producatorul SEAT/CUPRA, la intervale fixe sau flexibile, în limitele recomandate, în acord cu caracteristicile zonei si necesitățile de exploatare – detalii în Manualul de Utilizare;
- lucrările ce urmează a fi efectuate sunt prezentate în Manualul de Utilizare;
- asigură functionarea autoturismului la parametrii economici si de fiabilitate superiori;
- permit identificarea si eliminarea unor probleme incipiente.

6. Condițiile de garantie aplicabile consumatorilor

Prezentul certificat de garantie comercială nu aduce atingere drepturilor consumatorilor, astfel cum acestea sunt prevăzute de lege.

Prin consumator se înțelege orice persoană fizică care actionează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale în achizitionarea autovehiculului.

Prezenta sectiune include o serie de drepturi aplicabile exclusiv consumatorilor, astfel cum acestia sunt definiti mai sus. Pentru claritate, drepturile incluse în prezenta sectiune nu sunt aplicabile persoanelor fizice sau juridice care au calitatea de profesionisti.

Dealerul, în calitate de vânzător, răspunde față de consumator pentru neconformitățile care există în momentul livrării autovehiculului si care sunt constatate în termen de 2 ani de la data respectivă. Garantia legală acordată de Dealer, în calitate de vânzător, nu aduce atingere drepturilor consumatorului în baza prezentei garantii comerciale.

În caz de neconformitate a autovehiculului, consumatorul are dreptul de a beneficia de măsuri corective, în conditiile garantiei legale si a celei comerciale. Măsurile corective la care consumatorul este îndreptătit în baza garantiei legale nu vor genera niciun cost în sarcina consumatorului.

Reparatia se va efectua într-un termen care va fi stabilit de la caz la caz, în functie de complexitatea reparatiei, dar care nu va depăși 15 zile calendaristice calculat de la momentul la care Partenerul Service autorizat a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.

În final, prezentul certificat nu aduce atingere drepturilor esentiale de natură legală ale consumatorului si anume dreptul:

- de a fi protejat împotriva riscului de a achizitiona un produs sau de a i se presta un serviciu care ar putea să îi prejudicieze viata, sănătatea sau securitatea, ori să îi afecteze drepturile si interesele legitime;
- de a fi informat complet, corect si precis, asupra caracteristicilor esentiale ale produselor si serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor sale, precum si de a fi educat în calitatea sa de consumator;
- dreptul de a avea acces la piete care îi asigură o gamă variată de produse si servicii de calitate;

- de a fi despăgubit pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;
- de a se organiza în asociații de consumatori, în scopul apărării intereselor sale.

Semnatura Proprietarului

Semnatura și stampila Dealer