

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALĂ

Pentru autovehicule ŠKODA

Nume si prenume / denumire proprietar:		Localitate:
Model:		Tip:
Dealer:	Adresa:	
Importator: Porsche Romania SRL	Adresă: Bulevardul Pipera, nr. 2, 077190 Voluntari, România	
Producător: ŠKODA AUTO a.s.	Adresă: tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav	
Nr identificare (VIN):		Data livrării:
Declaratie de conformitate nr:		

Garanția comercială se aplică în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare pe teritoriul României, pentru defecte de material sau manoperă de fabricație ale componentelor produselor ŠKODA, comercializate de către Porsche Romania; defectiunile și reparațiile care intră sub incidența prezentei garanții comerciale sunt prevăzute la pct. 2 de mai jos.

Prezentul certificat garantează buna funcționare a produsului conform caracteristicilor declarate și înlăturarea gratuită a defectiunilor apărute, reclamate de utilizatorul / proprietarul mașinii și identificate de Partenerii Service autorizați de producătorul ŠKODA în România, prin Importatorul Porsche Romania, în termenul și condițiile de Garanție, conform prezentului certificat și manualului de utilizare.

Garanția comercială este valabilă în Spațiul Economic European (SEE) plus Elveția, aplicând-se în conformitate cu prescripțiile Producătorului ŠKODA.

1. Perioada de garanție

Perioada de garanție începe la data livrării către primul client înscris în certificat și în sistemele informatice ale producătorului.

PORSCHE ROMANIA, în calitate de importator, acordă produsului achiziționat de dumneavoastră următoarele tipuri de garanție, după caz, potrivit opțiunii dumneavoastră:

- 2 ani fără limita de kilometri – valabilitate internațională;
- 3 ani garanție pentru defectele de vopsire;
- 12 ani garanție la perforare prin coroziune din interior către exterior a caroseriei.

ŠKODA, în calitate de producător, acordă produsului achiziționat de dumneavoastră următoarele tipuri de garanție extinsă, după caz, potrivit opțiunii dumneavoastră:

- 2 ani garanție extinsă ŠKODA pentru anii 3 și 4, în limita unui kilometraj al autovehiculului de 120.000 km – valabilitate internațională (indicativ EA2);
- Optional: 3 ani garanție extinsă ŠKODA pentru anii 3, 4 și 5 în limita unui kilometraj al autovehiculului de 150.000 km – valabilitate internațională (indicativ EA9);

Pentru claritate, garanția extinsă acordată de producătorul ŠKODA (2 ani, în limita a 120.000 km, respectiv 3 ani în limita a 150.000 km) devine aplicabilă de la data expirării garanției standard (2 ani). În aceste condiții, proprietarul poate beneficia în baza prezentului certificat de garanție de o garanție de până la 4 ani, respectiv 5 ani de la data livrării către primul client înscris în certificat.

Garanția bateriilor de înaltă tensiune pentru modelele hibride PHEV

8 ani sau 160.000 km, care survine prima, garanție pentru bateriile de înaltă tensiune din dotarea autovehiculelor noi cu propulsie hibrid electrică, reîncărcabile de la o priză externă (PHEV), pentru defecte de material sau manoperă de fabricație. Scăderea în timp a capacității utilizabile (nete) a bateriilor de înaltă tensiune este o caracteristică normală a tehnologiei și nu face obiectul garanției.

Garanția bateriilor de înaltă tensiune pentru modelele electrice BEV

8 ani sau 160.000 km, care survine prima, garanție pentru bateriile de înaltă tensiune din dotarea autovehiculelor noi cu propulsie pur electrică (BEV), pentru defecte de material sau manoperă de fabricație. Scăderea în timp a capacității utilizabile (nete) a bateriilor de înaltă tensiune este o caracteristică normală a tehnologiei și nu face obiectul garanției.

În cazul modelelor BEV, PORSCHE ROMANIA garantează că, timp de 8 ani sau 160.000 km, care survine prima, valoarea capacității utilizabile (nete) a bateriei de înaltă tensiune, măsurată cu mijloace de atelier autorizate de producător, este minim 70% din valoarea inițială.

2. Defecțiuni / Reparații care se află sub incidența Garanției. EXCLUDERI

Prezentul Certificat de garanție conține descrierea termenilor și condițiilor pentru acordarea garanției vehiculului dumneavoastră; garanția se acordă atâta timp cât sunt îndeplinite condițiile precizate în Manualul de Utilizare.

Excluderi ale garanției

Garanția nu acoperă și nu se va aplica pentru defecte cauzate de oricare dintre următoarele:

- **Uzura naturală;**

Uzura naturală este fenomenul natural de diminuare continuă a caracteristicilor produsului sau a componentelor consumabile ale acestuia (spre exemplu, filtre, anvelope, plăcuțe și saboți de frână, bujii, siguranțe, ambreiaj etc.) odată cu trecerea timpului, pe parcursul utilizării sale. Este nerecunoscută solicitarea de garanție pentru defectiunile produselor ale căror caracteristici sunt în afara parametrilor declarați de funcționare urmare a uzurii naturale.

- **Influente externe;**

Influentele externe reprezintă toate elementele care acționează asupra produsului în afara unor condiții normale de funcționare / utilizare – acțiuni dăunătoare ale diversilor factori externi produsului sau acțiunilor normale de utilizare, întreținere, reparare.

Exemple de astfel de influente naturale includ excremente de păsări, neconformitate carburanți/ lubrifianți sau contaminare cu apă sau impurități, tuning, fenomene meteo și geologice extreme (inundație, grindină...), vandalism, competiții sportive, neglijență.

- **Utilizarea / întreținerea / repararea neconformă** (în afara prescripțiilor producătorului, utilizarea neconformă cu Manualul de utilizare, neefectuarea inspecțiilor service în conformitate cu Manualul de utilizare). De asemenea, garanția nu acoperă defectele cauzate de accesoriile ce nu au fost montate și/sau livrate din fabrică.

Excluderi pentru garanția bateriilor de înaltă tensiune de pe modelele PHEV și BEV

Garanția bateriilor de înaltă tensiune nu se aplică dacă:

- a) bateria de înaltă tensiune a fost demontată definitiv de pe mașină sau a fost reparată într-un mod neconform;
- b) pierderea capacității utilizabile (nete) sau defectarea bateriei de înaltă tensiune poate fi corelată cu un accident de circulație;
- c) instrucțiunile pentru utilizarea și întreținerea (în special instrucțiunile pentru încărcare și nivelul de încărcare ale bateriei de înaltă tensiune) autoturismului, din manualul de utilizare, nu au fost respectate;
- d) autoturismul a fost folosit într-un mod impropriu sau suprasolicitat (de ex în competiții sportive);
- e) bateria de înaltă tensiune a venit în contact direct cu flacăra deschisă;
- f) bateria de înaltă tensiune a venit în contact direct cu apă sau lichide agresive (de ex sisteme de spălare cu înaltă presiune).

3. Modalități de asigurare a garanției

În cazul defectiunilor care nu au fost excluse în secțiunea 2, aveți dreptul la măsuri corective, fără costuri, urmând procedura următoare:

Defecțiunile trebuie anunțate în timpul cel mai scurt unui Partener Service autorizat ŠKODA, iar proprietarul va acorda prompt permisiunea pentru remediere.

Lista Partenerilor Service autorizați de Porsche România se poate găsi pe site-ul www.porscheromania.ro.

Toți Partenerii Service din România autorizați de producătorul ŠKODA (prin Importatorul Porsche România) vor prelua și răspunde solicitărilor de Garanție sau Garanție extinsă, după caz.

În cadrul unei reparații Partenerul Service va decide dacă piesa defectă trebuie reparată sau înlocuită. Piesele înlocuite devin proprietatea Porsche România. În ceea ce privește piesele de înlocuire, un termen de garanție nou începe să curgă de la data înlocuirii.

Reparația efectuată în garanție reface funcționalitatea autovehiculului, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a autovehiculului, din momentul la care lipsa de conformitate a fost adusă la cunoștința Partenerului Service ŠKODA până la predarea efectivă a autovehiculului în stare de utilizare normală către proprietar.

4. Durata medie de utilizare

Durata medie de utilizare a acestui autovehicul este de 8 ani, cu condiția să fie respectate prescripțiile producătorului și indicațiile din Manualul de utilizare.

5. Responsabilitatea proprietarului

Proprietarul are responsabilitatea efectuării pe cheltuiala sa a întretinerilor regulate (Inspectii Service), obligatorii în perioada de garanție la un Partener Service autorizat de producătorul ŠKODA, conform indicațiilor din Manualul de Utilizare sau, potrivit opțiunii sale, la un reparator autorizat în condițiile legii, cu condiția respectării de către acesta din urmă a prescripțiilor Producătorului.

Reclamațiile făcute în timpul perioadei de garanție pentru defecte care sunt cauzate de neefectuarea întretinerilor sau efectuării acestora cu nerespectarea prescripțiilor Producătorului nu pot face obiectul prezentei garanții.

Inspectiile Service:

- au intervale de timp și / sau număr de kilometri, programabile, după caz, de către Partenerul Service autorizat de producătorul ŠKODA, la intervale fixe sau flexibile, în limitele recomandate, în acord cu caracteristicile zonei și necesitățile de exploatare – detalii în Manualul de Utilizare;
- lucrările ce urmează a fi efectuate sunt prezentate în Manualul de Utilizare;
- asigură funcționarea autoturismului la parametrii economici și de fiabilitate superiori; - permit identificarea și eliminarea unor probleme incipiente.

6. Condițiile de garanție aplicabile consumatorilor

Prezentul certificat de garanție comercială nu aduce atingere drepturilor consumatorilor, astfel cum acestea sunt prevăzute de lege.

Prin consumator se înțelege orice persoană fizică care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale în achiziționarea autovehiculului.

Prezenta secțiune include o serie de drepturi aplicabile exclusiv consumatorilor, astfel cum aceștia sunt definiți mai sus. Pentru claritate, drepturile incluse în prezenta secțiune nu sunt aplicabile persoanelor fizice sau juridice care au calitatea de profesioniști.

Dealerul, în calitate de vânzător, răspunde față de consumator pentru neconformitățile care există în momentul livrării autovehiculului și care sunt constatate în termen de 2 ani de la data respectivă. Garanția legală acordată de Dealer, în calitate de vânzător, nu aduce atingere drepturilor consumatorului în baza prezentei garanții comerciale.

În caz de neconformitate a autovehiculului, consumatorul are dreptul de a beneficia de măsuri corective, în condițiile garanției legale și a celei comerciale. Măsurile corective la care consumatorul este îndreptățit în baza garanției legale nu vor genera niciun cost în sarcina consumatorului.

Reparația se va efectua într-un termen care va fi stabilit de la caz la caz, în funcție de complexitatea reparației, dar care nu va depăși 15 zile calendaristice calculat de la momentul la care Partenerul Service autorizat a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.

În final, prezentul certificat nu aduce atingere drepturilor esențiale de natură legală ale consumatorului și anume dreptul:

- de a fi protejat împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a i se presta un serviciu care ar putea să îi prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea, ori să îi afecteze drepturile și interesele legitime;
- de a fi informat complet, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor sale, precum și de a fi educat în calitatea sa de consumator;
- dreptul de a avea acces la piețe care îi asigură o gamă variată de produse și servicii de calitate;
- de a fi despăgubit pentru pagubele generate de calitatea necorespunzătoare a produselor și serviciilor, folosind în acest scop mijloace prevăzute de lege;
- de a se organiza în asociații de consumatori, în scopul apărării intereselor sale.

Semnatura Proprietarului

Semnatura și stampila Dealer